

**T. C.**  
**SELÇUK ÜNİVERSİTESİ**  
**KARAPINAR AYDOĞANLAR MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ**  
**İÇ PAYDAŞ TOPLANTISI RAPORU**

Meslek Yüksekokulumuzda yürütülmekte olan eğitim öğretim faaliyetlerindeki kalite süreçlerinin daha iyi hale getirilmesi ve bu süreçte iç paydaş görüşlerinin alınması amacı ile 04. 03. 2024 tarihinde saat 11:00 da yapılan toplantı raporu ve katılımcı tutanağı aşağıda belirtilmiştir.

### **Toplantının Amacı**

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik yapılan anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması amacıyla düzenlenen iç paydaş toplantısının sonuçlarının paylaşılması.

### **Toplantı Gündemi**

1. Açılış ve Gündemin Belirlenmesi
2. Akademik Personel Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi
3. İdari Personel Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi
4. Öğrenci Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi
5. Genel Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri
6. Kapanış

#### **1. Açılış ve Gündemin Belirlenmesi**

Toplantı, Meslek Yüksekokulu Müdürü Öğr. Gör. Naim Çağlar DİRİ tarafından açıldı. Toplantının amacı ve gündemi katılımcılara aktarıldı.

#### **2. Akademik Personel Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi**

Akademik personel memnuniyet anketine 16 kişi katılmış olup, genel memnuniyet düzeyi %82 olarak belirlenmiştir. Anket sonuçlarında öne çıkan noktalar:

- "Temizlik hizmetleri yeterlidir" sorusuna 1 kişi "Kesinlikle Katılmıyorum", 2 kişi ise "Katılmıyorum" cevabı vermiştir.
- Diğer sorularda genel memnuniyet oranı yüksek olup, önemli bir memnuniyetsizlik tespit edilmemiştir.

#### **İyileştirme Önerileri:**

- Temizlik personelinin çalışma planı ve temizlik sıklığı yeniden değerlendirilecektir.
- Temizlik personeline hizmet kalitesini artırmak amacıyla ek eğitimler verilecektir.
- Hijyen standartları ve etkin temizlik yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
- Temizlik hizmetlerinin düzenli aralıklarla denetlenmesi sağlanacaktır.

### 3. İdari Personel Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

İdari personel memnuniyet anketine 15 kişi katılmış olup, genel memnuniyet düzeyi %89 olarak belirlenmiştir. Anket sonuçlarında öne çıkan noktalar:

- Yemekhane ve kantin hizmetlerinden memnuniyetsizlik belirtilmiştir.
- Karar alma süreçlerine personelin katılımı konusunda bazı memnuniyetsizlikler tespit edilmiştir.

#### İyileştirme Önerileri:

- Kantin ve yemekhane ile ilgili olumsuz durumun sebebi, Meslek Yüksekokulumuz kantinin ihalesine herhangi bir firmanın katılmamış olması ve buna bağlı olarak Meslek Yüksekokulumuzda kantin ve yemekhane hizmetinin verilemiyor olmasında kaynaklanmaktadır. Öncelikli olarak 2024/2025 eğitim/öğretim yılı öncesinde ilçede kantini işletme durumu olabilecek firmalar ile ön görüşme yapılarak kantin ihalesine çıkıldığında bu firmaların ihaleye katılması teşvik edilecektir. Kantinin aktif hale getirilmesi planlanmaktadır.
- Yemekhane kısmında ise Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın vermiş olduğu ihale sonucuna istinaden ihaleyi alan firma ile daha sıkı bir etkileşim halinde bulunulacak ve verilen yemeğin kalitesinin artırılmasına yönelik denetleyici faaliyetler artırılarak gerçekleştirilecektir.
- Karar alma süreçlerine personelin katılımı sağlanmaktadır. Azda olsa bu durumdan memnuniyetsizliğin nedeninin ortadan kaldırmaya yönelik olarak, karar alma süreçlerinde personelin görüş ve önerileri düzenli olarak alınmaya devam edilecektir.

### 4. Öğrenci Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Öğrenci memnuniyet anketine katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu olumlu yanıtlar vermiştir. Ancak bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacı olduğu görülmüştür:

- "İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır" sorusuna 43 öğrenci "Kesinlikle Onaylamıyorum" cevabı vermiştir.
- Sanat ve kültürel etkinlikler, yemeklerin kalitesi ve kantin hizmetleri konusunda memnuniyetsizlikler belirtilmiştir.

#### İyileştirme Önerileri:

- Kantin ve yemekhane ile ilgili olumsuz durumun sebebi, Meslek Yüksekokulumuz kantinin ihalesine herhangi bir firmanın katılmamış olması ve buna bağlı olarak Meslek Yüksekokulumuzda kantin ve yemekhane hizmetinin verilemiyor olmasında kaynaklanmaktadır. Öncelikli olarak 2024/2025 eğitim/öğretim yılı öncesinde ilçede kantini işletme durumu olabilecek firmalar ile ön görüşme yapılarak kantin ihalesine çıkıldığında bu firmaların ihaleye katılması teşvik edilecektir. Kantinin aktif hale getirilmesi planlanmaktadır.
- Yemekhane kısmında ise Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın vermiş olduğu ihale sonucuna istinaden ihaleyi alan firma ile daha sıkı bir etkileşim halinde bulunulacak ve verilen yemeğin kalitesinin artırılmasına yönelik denetleyici faaliyetler artırılarak gerçekleştirilecektir.
- Öğrencilerin öneri ve talepleri doğrultusunda etkinlikler yapılacaktır.
- Öğrencilerin etkinliklere katılımını sağlamak için etkinlikler hakkında yapılan bilgilendirmeler daha aktif olarak gerçekleştirilecektir.

## 5. Genel Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Toplantı sonunda tüm anket sonuçları genel olarak değerlendirildi ve aşağıdaki iyileştirme önerileri sunuldu:

- Temizlik, yemekhane ve kantin hizmetlerinin kalitesinin artırılması için gerekli adımlar atılacak.
- Sanat ve kültürel etkinliklerin sayısı ve çeşitliliği artırılacak.
- Akademik ve idari personelin memnuniyetini artırmak için geri bildirim mekanizmaları geliştirilecek.
- Öğrencilerin etkinliklere katılımını teşvik etmek için kulüp ve etkinlikler konusunda danışmanların daha aktif rol almaları sağlanarak öğrenciler yönlendirilecektir.
- 

## 6. Kapanış

Toplantı, Meslek Yüksekokulu Müdürü Öğr. Gör. Naim Çağlar DİRİ'nin kapanış konuşmasıyla sona erdi. Tüm katılımcılara teşekkür edilerek, belirlenen iyileştirme faaliyetlerinin titizlikle uygulanacağı belirtildi.

### KARAPINAR AYDOğANLAR MESLEK YÜKSEKOKULU İÇ PAYDAş TOPLANTI TUTANAğI

Adı ve Soyadı	Görevi
Öğr. Gör. Naim Çağlar DİRİ	Meslek Yüksekokulu Müdürü
Öğr. Gör. Sertaç ARI	Kalite Yönetim Temsilcisinin
Öğr. Gör. Onur ÇAYAN	Müdür Yardımcısı
Mehmet YÜZBAşIOğLU	Meslek Yüksekokul Sekreteri
Prof. Dr. Özcan Barış ÇİTİL	Veterinerlik Bölüm Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet TEMİZ	Elektrik ve Enerji Bölüm Başkanı
Öğr. Gör. Mustafa DARAKÇIOğLU	Yönetim ve Organizasyon Bölüm Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem KONAK GÖKTEPE	Gıda İşleme Bölüm Başkanı
Tansu KAYA	Yazı İşleri
Muhammet METE	Yazı İşleri